

# Datenschutz

## Erläuterungen zum Datenschutz

Für uns ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten von großer Bedeutung. In unseren Erläuterungen zum Datenschutz informieren wir Sie darüber, welche Daten von uns erfasst werden, wenn Sie unsere Internetseite [www.scandtrack.de](http://www.scandtrack.de) besuchen, und wozu wir diese Daten verwenden.

## Datenschutzrechtliche Bestimmungen

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen wie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

## Erfassung Ihrer Daten

Bei Buchungen, Buchungsanfragen oder Rückrufbitten erfassen wir von Ihnen personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, etc.

Zur Abwicklung unserer Reisen übergeben wir diese Daten teilweise unseren Vertragspartnern (Reedereien, Versicherungen). Diese sind bei der Verarbeitung Ihrer Daten selbstverständlich auch an die gesetzlichen Bestimmungen gebunden.

Bei jedem Zugriff auf unser Internetangebot werden automatisch allgemeine Informationen gespeichert (IP- Adresse, Anzahl und Dauer der Zugriffe auf die einzelnen Seiten). Hierbei handelt es sich um nicht- personenbezogene Daten. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken von uns genutzt.

## Nutzung Ihrer Daten

Wir versichern Ihnen, dass alle personenbezogenen Daten bei uns streng vertraulich behandelt werden. Wir nutzen die erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten Daten lediglich zu eigenen Zwecken. Diese beinhalten die Betreuung unserer Kunden bezüglich ihrer gebuchten Reisen, Änderungen unserer Vertragsbedingungen, und unsere Maßnahmen zur Kundenbindung.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass wir personenbezogene Daten (Bestandsdaten) in dem für das Vertragsverhältnis erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren speichern, verarbeiten und nutzen. Vgl. § 14, Abs. 1 TMG. Zweck ist Ihre Betreuung vor, während und nach der Reise.

Wir weisen ferner darauf hin, dass wir personenbezogene Daten (Nutzungsdaten) im Rahmen des § 15 TMG erheben, verarbeiten und nutzen. Diese Daten werden ausschließlich für interne Zwecke (insbesondere Abrechnungszwecke) verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern hierzu keine gesetzliche oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht (z.B. Finanzamt).

## Einsatz von Cookies

Auf dieser Website werden durch Technologien der etracker GmbH ([www.etracker.de](http://www.etracker.de)) Daten in anonymisierter Form zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden, die allerdings Daten ausschließlich in pseudonymer Form sammeln und speichern. Die Daten werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

## Ihre Rechte

Sie sind berechtigt, auf Antrag und unentgeltlich, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Kundenbetreuung jederzeit widersprechen. Darunter sind alle Maßnahmen zu verstehen, die Ihnen Informationen vermitteln und dadurch Vorteile verschaffen können, wie z.B. Mailings, etc. Des weiteren haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen. Auskunftsanfragen und Berichtigungs-, Löschungs- oder Sperraufforderungen richten Sie bitte mit dem Betreff „Datenschutz“ an [info@scandtrack.de](mailto:info@scandtrack.de).

## Links zu anderen Internetseiten

Unser Internetangebot enthält Verweise zu anderen Internetseiten (Links). Sollten Sie solche Links anklicken, gelangen Sie automatisch zu einer anderen Internetseite. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen dieser Seiten. Sie

sollten zu Ihrer eigenen Sicherheit deren Datenschutzbestimmungen sorgfältig lesen. Abweichungen zu unseren Datenschutzbestimmungen sind möglich.